

## **TERMOS DE USO**

Bem-vindo à Sofia Resolve (a “Sofia”, “plataforma”, “ferramenta” ou “assistente virtual”), disponibilizada pela Pipetech Soluções em Tecnologia Ltda. (“Pipetech”, “nós” ou “a gente”).

Você (“Usuário”) está lendo os termos de uso (“Termos”), que servem como um contrato entre nós e o usuário, e estabelecem os termos e condições nos quais você poderá acessar e utilizar a assistente virtual e as suas funcionalidades.

Os presentes Termos constituem um contrato legalmente vinculante entre a Pipetech e o usuário, sendo de extrema importância que você dedique um tempo a sua leitura completa com atenção.

### **1. O que é a Sofia Resolve**

1.1. A Sofia Resolve é uma assistente virtual que utiliza Inteligência Artificial para auxiliar empreendedores na resolução de questões do cotidiano e no desenvolvimento de textos estruturados e autorais relacionados às áreas de Marketing, Jurídico, Recursos Humanos, Administrativo, Financeiro, Conteúdo e Branding.

### **2. Aceitação dos Termos de Uso**

2.1. Ao acessar ou usar a Sofia, você confirma que está livre para firmar contrato com a Pipetech, que aceita estes Termos e se compromete a cumpri-los.

2.2. Se você for acessar ou utilizar a Sofia em nome de uma empresa ou organização, você declara e garante que atua como representante legal ou devidamente autorizado da entidade, que aceita estes Termos em nome da empresa ou organização e tem condições de garantir o cumprimento de todas as suas disposições.

2.3. Você entende e aceita que o seu acesso ou utilização da Sofia será tratado como uma expressão da aceitação dos Termos a partir do ato de acesso ou utilização.

### **3. Atualização dos Termos de Uso**

3.1. A Sofia Resolve é uma ferramenta em evolução constante, visando a melhora contínua de suas funcionalidades. A partir de algoritmos de aprendizado de máquina para analisar dados e identificar padrões, Sofia busca constantemente uma compreensão mais profunda das necessidades e preferências de seus usuários. Em razão disso, podemos alterar estes Termos a qualquer momento para que eles reflitam precisamente a assistente virtual.

3.2. Buscamos sempre notificar todos os usuários de forma geral sobre quaisquer alterações relevantes aos presentes Termos, para que tenham a oportunidade de analisá-los antes que entrem em vigor. No entanto, você deve consultar os Termos regularmente a fim de verificar se houve alguma alteração.

3.3. O seu acesso ou utilização da Sofia após a data de vigência dos novos Termos constituirá aceitação às novas disposições. Caso não concorde com estes termos ou com quaisquer outros Termos atualizados, interrompa de imediato o seu acesso ou utilização da Assistente Virtual.

### **4. Registro e Acesso**

4.1. Para acessar e utilizar a Sofia você terá que criar uma conta em nosso site.

4.2. Você deve fornecer as informações solicitadas no momento do registro de forma correta, completa e atualizada. A omissão em fazê-lo resultará na impossibilidade de acessar ou utilizar a assistente virtual.

4.3. É imprescindível que os dados e informações fornecidos sejam atualizados quando houver qualquer alteração, a fim de garantir que estejam sempre completas e atuais.

4.4. O usuário se compromete a manter seus dados de acesso confidenciais, seguros, e a não compartilhar sua senha com terceiros.

4.5. Ao se cadastrar, o usuário entende e concorda que será o único responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, sob seu nome de usuário e senha.

## **5. Suspensão e exclusão de contas**

5.1. A Pipetech se reserva ao direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem aviso prévio, suspender ou excluir a conta de usuário que apresentar atividade que avarie ou tenha potencial de avariar ou prejudicar a plataforma, e que infrinja ou viole qualquer disposição destes Termos, direitos de terceiros, ou quaisquer normas ou leis aplicáveis.

5.2. A suspensão ou exclusão da conta não dará ao usuário direito a qualquer reivindicação de ressarcimentos, prejuízos ou reembolsos, tampouco isentará o usuário de pagar quaisquer taxas ou valores decorrentes da utilização da assistente virtual.

5.3. Se você acredita que sua conta foi suspensa ou excluída indevidamente, você pode entrar em contato conosco para contestar a medida por meio do [WhatsApp +55 11 91105-9495](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511911059495)

## **6. Utilização da Sofia Resolve**

6.1. O acesso e utilização da Sofia são regidos por estes Termos e por todas as demais leis e normas aplicáveis. Ao aceitar os presentes Termos você concorda que não pode:

- Acessar ou utilizar a ferramenta se não possuir a competência legal necessária e não for plenamente capaz de entender e aceitar os presentes Termos;
- Fazer cópias não autorizadas, modificar, adaptar, traduzir, desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar ferramentas derivadas da assistente virtual, bem como descobrir ou tentar descobrir qualquer código-fonte, algoritmo, método ou técnica incorporados na Sofia ou a qualquer obra dela derivada;
- Distribuir, licenciar, transferir ou vender, em sua totalidade ou em parte, a ferramenta fornecida;
- Comercializar, alugar ou arrendar a assistente virtual em contraprestação a uma taxa ou cobrança, ou utilizar a ferramenta como objeto de qualquer oferta comercial;
- Interferir ou tentar interferir no correto funcionamento da assistente virtual, prejudicar o funcionamento da nossa página na internet ou qualquer outra

página conectada à ferramenta, bem como burlar qualquer medida utilizada por nós para impedir ou limitar o acesso à Sofia;

- Se registrar em nosso site mediante a apresentação de informações falsas sobre a sua identidade, ou em nome de empresa ou organização que não esteja devidamente autorizado a representar;
- Utilizar a ferramenta para intimidar, assediar, discriminar por raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência física ou mental, orientação sexual ou idade, bem como para a prática de qualquer atividade ilícita ou criminosa vedada pela legislação brasileira.

## **7. Assinatura e Pagamento**

7.1. A Sofia Resolve é uma ferramenta de assinatura. O pleno acesso às funcionalidades e a sua utilização está condicionado à contratação de algum dos planos ofertados.

7.2. Após se cadastrar na plataforma, o usuário poderá optar entre os planos Essencial ou Premium, os quais apresentam um pacote de benefícios e vantagens diferentes para cada tipo de necessidade e demanda.

7.3. Ao optar por algum dos planos ofertados, o usuário terá acesso a todos os recursos disponíveis na ferramenta e a uma quantidade específica de créditos, que varia de acordo com o plano contratado.

7.4. A utilização dos recursos disponíveis na Sofia Resolve consumirá os créditos fornecidos dentro do plano contratado pelo usuário, o qual poderá usufruir das funcionalidades no limite dos créditos disponíveis no respectivo plano.

7.5. Cada um dos planos ofertados pode ser contratado na modalidade mensal ou anual.

7.6. O pagamento da assinatura escolhida pelo usuário se dará unicamente por meio de cartão de crédito e a sua renovação acontecerá de forma automática no primeiro dia subsequente ao fim da assinatura.

7.7. O usuário garante que o cartão de crédito utilizado na contratação de qualquer plano é de sua titularidade. A Pipetech não tem qualquer responsabilidade ou ingerência sobre a origem dos dados do cartão de crédito utilizado na contratação.

## **8. Cancelamento da assinatura**

8.1. O usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura contratada a qualquer tempo.

8.2. O usuário que cancelar um plano mensal estará isento do pagamento de qualquer multa ou taxa extra, e não fará jus a qualquer reembolso referente ao mês já pago.

8.3. O usuário que solicitar o cancelamento de um plano anual fará jus a reembolso calculado de forma proporcional ao período durante o qual a ferramenta foi utilizada.

8.4. No caso de cancelamento de um plano anual será cobrado do usuário uma multa de 30% sobre o valor das parcelas vincendas.

8.5. Para cancelar uma assinatura o usuário deverá enviar uma solicitação de cancelamento para o [WhatsApp +55 11 91105-9495](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=5511911059495)

Após o recebimento da solicitação, nosso time entrará em contato para informar os próximos passos necessários para o cancelamento.

## **9. Direito de arrependimento**

9.1. O usuário poderá, no prazo de 7 (sete) dias a contar da contratação de algum dos planos ofertados, desistir do plano contratado e solicitar o estorno dos valores pagos, conforme as disposições do artigo 49 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

9.2. O usuário que consumir qualquer crédito dentro do prazo estabelecido no item anterior poderá solicitar o cancelamento do plano contratado, mas não fará jus ao estorno dos valores pagos.

9.3. O usuário entende e concorda que o direito de arrependimento disposto nesta seção só é garantido ao usuário que não consumir o crédito disponibilizado pelo plano contratado.

## **10. Renúncia de garantias**

10.1. A Sofia Resolve é disponibilizada aos usuários “no estado em que se encontra” e sem nenhuma declaração ou garantia, expressa ou implícita.

10.2. Nós não podemos garantir que a Sofia será segura e funcionará perfeitamente o tempo todo, livre de erros e de forma ininterrupta.

## **11. Limitação de responsabilidade**

11.1 Não nos responsabilizamos pela interrupção das funcionalidades disponibilizadas pela ferramenta, especialmente por aquelas decorrentes de algum Evento ou Força Maior como, mas não somente: greve ou disputa trabalhista; falência; interrupção ou desaceleração de mão de obra; interrupção da cadeia de suprimentos; interrupção de serviços de telecomunicações; queda ou escassez de energia; embargo ou bloqueios; incapacidade ou atraso na obtenção de suprimentos necessários; mudanças climáticas; terremotos; incêndio; inundação; insurreição; desordem civil; guerra. invasão; hostilidade; ameaça; ato de terrorismo; ato de qualquer Autoridade Representante do Estado; crise de saúde estadual ou nacional; etc.

11.2. Nós também não possuímos qualquer controle ou responsabilidade sobre a forma como as pessoas utilizam a Sofia, as suas condutas e ações, online ou offline, nem pelo conteúdo que produzem utilizando a ferramenta.

11.3. Você concorda que a Pipetech não possui responsabilidade por qualquer perda de lucro ou receita (direta ou indireta), informação, dado, ou, ainda, por danos de qualquer espécie decorrentes ou relativos a estes Termos, inclusive no caso de exclusão da sua conta.

11.4. Nossa responsabilidade por qualquer ocorrência na utilização da ferramenta será limitada tão somente ao montante efetivamente pago pelo usuário para fins de eventual responsabilização.

11.5. Nós não seremos responsáveis pelo não cumprimento de qualquer obrigação decorrente destes Termos quando o seu cumprimento nos colocar em violação à legislação brasileira vigente ou que venha a entrar em vigor após a formulação destes Termos.

## **12. Suporte técnico, dúvidas e feedback**

12.1. Qualquer dúvida, dificuldade técnica, sugestão, crítica ou elogio pode ser direcionado ao [WhatsApp +55 11 91105-9495](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511911059495)

Assim que a comunicação for recebida, nossa equipe entrará em contato para tratar da questão.